

栾川县文化广电和旅游局 应对低温雨雪冰冻灾害天气应急预案

根据气象部门预报，近期我县将出现低温雨雪冰冻灾害天气，为切实做好应对工作，保障广大人民群众的人身财产安全，文广旅局特制定低温雨雪冰冻灾害天气应急预案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实市委市政府、县委县政府关于安全生产的决策部署。牢固树立以人民为中心，始终把保障人民群众生命财产安全放在第一位，切实增强应对雨雪冰冻天气的责任感和紧迫感。按照“预防为主、防范为先”的原则，积极采取有效措施，确保应对工作有力有序有效。

二、组织机构与职责

（一）成立栾川县文化旅游低温雨雪冰冻灾害天气工作领导小组，负责统一指挥栾川县文旅行业低温雨雪冰冻灾害天气调度和组织指挥。

组 长：党义钊

副组长：刘 静 官 丹 段一林

赵冬梅 杨皓博

成 员：局机关各股室股长、各二级机构负责人。领导小组下设办公室，办公室设在文化旅游市场综合行政执法大队，杨皓博兼任办公室主任。

（二）各文旅企业成立由企业主要负责人任组长的应

急管理机构，明确应急管理人员和职责。根据企业实际情况，制定切实可行的低温雨雪冰冻灾害天气应急预案。在低温雨雪冰冻灾害天气发生时，迅速组织本单位应急响应工作，确保游客和员工安全并及时向文广旅局应急指挥部报告企业应急响应情况，同时加强与相关部门的沟通协调。在应急处置结束后，积极组织企业恢复重建工作，尽快恢复正常的文旅市场秩序。

三、预警与预防

（一）文广旅局要加强与气象部门的沟通协调，密切关注气象预报预警信息，及时获取低温雨雪冰冻灾害天气的最新动态，并及时向文旅企业发布。

（二）各文旅企业要建立预警信息发布制度，通过官方网站、微信公众号、短信平台等渠道提前发布低温雨雪冰冻天气预警信息，提醒游客和从业人员合理安排出行计划，做好防范准备。

（三）根据气象部门发布的雨雪冰冻灾害天气预警信息和上级有关指示精神，各文旅企业要提前做好闭园准备，及时发布闭园公告，做好游客疏散引导，并提前准备应急救援物资，为临时滞留游客提供临时避寒场所、相关保暖设施设备和食物等，确保游客生命安全，减少财产损失。

（四）各文旅企业要加强日常巡查，特别是对易受低温雨雪冰冻灾害天气影响的区域和设施进行重点检查，如临时性的装配式建筑、大棚、灯饰等等，及时发现并消除安全隐患。

（五）各文旅企业应加强员工培训，提高员工应对低温雨雪冰冻灾害天气的技能和素质，确保在紧急情况下能够迅速反应、有效处置。

（六）各文旅企业要严格执行值班值守制度，确保值班人员到位、通讯畅通。及时调整充实一线执勤力量，备足应急物资，重要信息按规定及时上报。

四、应急响应

（一）当发生低温雨雪冰冻灾害天气时，文广旅局低温雨雪冰冻灾害天气应急指挥部应立即启动应急预案，组织各文旅企业开展应急响应工作。各文旅企业应根据实际情况，采取相应的应急措施，同时，加强与游客的沟通联系，提前储备足够的防寒保暖物资，如毛毯、热水袋、取暖器、热水等，做好解释安抚工作。

（二）文广旅局要加强与相关部门的沟通协调，共同做好应急处置工作。与交通部门协调，清理景区道路积雪，并在重点路段和桥梁处设置警示标识，为游客提供路况信息和安全提示，确保游客安全有序疏散。

（三）在应急处置过程中，各文旅企业要密切关注舆情动态，加强与网信办的沟通与合作，及时发现和掌握有关自身的舆情信息，积极向网信办报告舆情动态，回应社会关切，防止不良信息扩散。

五、后期处置

（一）低温雨雪冰冻灾害天气结束后，文旅局将组织各文旅企业对受灾情况进行评估，统计损失情况，并及时向上

级部门报告。

（二）各文旅企业应积极开展灾后恢复工作，对受损设施进行修复和维护，尽快恢复正常的文旅市场秩序。同时，要加强安全管理，防止次生灾害的发生。

（三）各文旅企业要总结应急处置经验教训，完善应急预案，提高应对低温雨雪冰冻天气的能力。