

**栾川县发展和改革委员会**  
**关于印发《栾川县“水电气暖讯”联合报装**  
**实施办法》的通知**

各乡镇（街道办、示范区），县直有关单位：

《栾川县“水电气暖讯”联合报装实施办法》已经县政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

2022年3月2日

# 栾川县“水电气暖讯”联合报装实施办法

为深入贯彻党中央、国务院优化营商环境系列部署，全力做好栾川县水电气暖讯联合报装工作，不断提升水电气暖讯接入服务质量和效能，提高水电气暖讯外线工程审批效率，结合我县工作实际，制定本实施办法。

## 一、总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持守正创新，在确保“水电气暖讯”报装工程质量安全条件下，采用政府主导、市场化运营、企业承诺形式，统筹建设工程整体进度，保留各单位报装业务原有灵活性、独立性，创新优化对接、服务、审批、施工、验收等环节的协同联办机制，进一步整合力量、平台和资源，推动“水电气暖讯”报装空间集中、功能集成、覆盖延伸、服务优质、共建共享，从减环节、优流程、压时限、提效率方面精准对接市场需求，不断提升服务的便捷性、高效性、智慧性，着力打造市场化、国际化、便利化一流营商环境。

## 二、主要措施

（一）持续优化政务窗口服务。在县政务服务大厅设立“水电气暖讯联合报装”服务窗口，开展报装业务无差别“一窗受理”。将原有独立的水、电、气、暖、讯业务办理申请表整合为统一的《水电气暖讯业务联合办理申请表》，实行各窗口无差别受理水

电气暖讯业务，为用户提供“套餐式”“点单式”服务，实现“一次办”多事和“一站式”服务。联合办理实行“首接负责制”，首先接件的水电气暖讯窗口工作人员负责统一受理申请，并当场转办，行业主管部门积极做好窗口人员的培训工作。

（二）实现市政公用报装“一网通办”。各市政公用报装服务单位业务系统与工程建设项目审批管理系统（以下简称“审批系统”）互联互通，提供“水电气暖讯”联合报装服务。在栾川县政务服务网设置“水电气暖讯联合报装”模块，进一步合并共性材料、精简个性材料，优化整合形成水电气暖讯报装“一张表单”，并同步更新纳入审批系统。实现水电气暖讯报装、办理进度查询等业务“一网通办”。

（三）严格落实“联合勘查”。申请受理后有外部工程的，各水电气暖讯企业和相关行政审批部门按照“上门服务、协同联动、并联审批、限时办结”要求联合办理。水电气暖讯接入方案设计阶段，由建设单位组织水电气暖讯等单位联合勘查，优化接入方案。涉及市政设施建设类审批的联合勘查，由行政审批服务部门组织，各相关市政公用报装服务单位派员按时参加，各自依职责出具现场勘查意见，行政审批服务部门汇总后出具综合审查意见，并协同各单位联合答复方案。外线施工阶段，水电气暖讯等单位有效联动，合理安排工期和施工次序，切实避免“重复开挖、管线冲突”等问题。

（四）接入外线工程实行并联审批。现场联合勘查后，外部管线和接收用户委托的内部管线所需办理的规划、道路挖掘、道路占用、绿地临时占用树木迁移和砍伐等行政审批由水电气暖讯企业代为申请和办理，相关行政审批部门实施在线并联审批。

（五）推动水电气暖讯联合验收。对有需求并条件允许的项目，依企业申请自主选择，按照事先协商时间，水电气暖讯企业在规定时限内，按照协同施工组织、减少重复开挖的原则，联合组织施工验收，验收情况及时报送相应上级部门与行业主管部门。

（六）加强地块基础设施配套。自然资源规划部门储备土地时应进行必要的前期开发，与储备土地直接相关的市政配套基础设施建设费用按规定纳入土地开发支出；在投资项目申办立项阶段，依企业自主决策，将项目水电气暖讯报装需求，推送至对应行业主管部门；行业主管部门及时组织各市政公用报装服务单位与项目单位建立联系，按各自领域政策要求进行综合研判，超前提供具体指导服务，核实地块周边外部市政配套，规划部署上位管网和接入条件，超前建设道路、供排水、供电、供气、供暖、通信、有线电视等配套设施。

（七）规范服务收费。水电气暖讯业务联合办理中的业务收费，严格按照《关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案的通知》执行。

### 三、工作要求

#### （一）强化工作落实

各行业主管部门要提高认识，精心组织。由职能专业科室指定专人，统筹工作实施与协调推进，各行业主管部门与市政公用报装服务单位要建立沟通联络、协调会商平台，确保政策要求、工程信息上传下达的及时性和有效性，强化过程管控和信息互通共享，确保“机制”高效有序实施。

#### （二）注重改进提升

坚持问题导向，各市政公用报装服务单位要在协同联办报装服务过程中，实事求是以客户调研回访情况，检验机制落实成效；积极对接各级“放管服”改革、优化营商环境新举措，对不足之处及时改进，持续优化调整，不断提升客户满意度和获得感。

#### （三）严守行业监管

各行业主管部门及市政公用报装服务单位要严守职责，切实压实企业主体责任，加强对项目的事中事后监督，落实工程建设相关管理规定，对不符合国家规定及未达到安全要求的，要严守安全底线，不得以服务为名放松尺度，加强检查、记录、管理的及时性和有效性，及时发现和纠正问题。

#### （四）加强经验总结

各市政公用报装服务单位要结合实践成果，注意挖掘机制运行中形成的新经验、好做法，报送行业主管部门；各行业主管部

门要结合当前改革政策要求，做好先进经验的收集汇总与宣传推广，扩大企业群众对政策措施的知晓率，助力我县“水电气暖讯”协同联办报装服务水平持续提升。

- 附件：1. 栾川县“水电气暖讯”联合报装申请表  
2. 栾川县“水电气暖讯”联合勘察意见表  
3. 栾川县“水电气暖讯”联合验收意见书

## 附件 1

## 栾川县“水电气暖讯”联合报装申请表

申请人			
证件类型		证件号码	
报装性质： 居民生活（ ） 工商业（ ） 其他（请注明： ）			
报装地址			
经办人		联系电话	
证件类型		证件号码	
供水户数：	（户）	管径、表径：	（毫米）
用电容量：	（KW/KVA）	供电电压：220V（ ）380V（ ）10KV（ ）	
用气报装：小区居民：	户	厨房是否有窗：	是 否
工商业：灶具信息：	用气时长时/天	厨房是否有门：	是 否
申请人（经办人） 签字（盖章）	（盖章） 年 月 日		
供水企业 审核意见	（盖章） 年 月 日		
供电企业 审核意见	（盖章） 年 月 日		
供气企业 审核意见	（盖章） 年 月 日		
供暖企业 审核意见	（盖章） 年 月 日		
通讯企业 审核意见	（盖章） 年 月 日		

附件 2

## 栾川县“水电气暖讯”联合勘察意见表

项目名称：				
项目信息	申请人（单位）		联系方式	
	项目地址			
	联合勘察时间			
部门名称	勘察人员	勘察意见		
勘察结果确认	项目单位： （盖章）	供水： （盖章）	供电： （盖章）	供气： （盖章）
	年 月 日	年 月 日	年 月 日	年 月 日
	供暖： （盖章）	通讯： （盖章）		
	年 月 日	年 月 日		



附件 3

## 栾川县“水电气暖讯”联合验收意见书

编号：

（建设单位名称）：

贵单位\_\_\_\_\_水电气联办项目经组织联合验收，于 20XX 年 XX 月 XX 日通过水电气验收部门的联合验收，本意见书作为联合验收通过的最终凭证。

序号	验收单位	验收事项	验收结论
1	供水公司	供水设施竣工验收	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过 <input type="checkbox"/> 不涉及
2	供电公司	电力工程竣工验收	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过 <input type="checkbox"/> 不涉及
3	供气公司	燃气设施竣工验收	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过 <input type="checkbox"/> 不涉及
项目单位： (盖章)  年 月 日		供水： (盖章)  年 月 日	供电： (盖章)  年 月 日
供暖： (盖章)  年 月 日		通讯： (盖章)  年 月 日	

